



**ProzessPiraten GmbH**  
Hirslanderstrasse 51 // CH-8032 Zürich



**ANMELDEFORMULAR  
FEIERABEND-DISKUSSION IM TECHNOPARK ZÜRICH  
AM 26. NOVEMBER 2014, 18.00 UHR**

- Teilnehmer/in
- Mitglied IDEE-SUISSE®
- Mitglied GV Züri West

Name, Vorname

Begleitperson

Unternehmen

Adresse

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Anmeldung:

IDEE-SUISSE®  
Schweizerische Gesellschaft für  
Ideen- und Innovations-Management  
Technoparkstrasse 1  
8005 Zürich

Tel.: 044-445 15 45  
Fax: 044-445 15 44  
info@idee-suisse.ch  
www.idee-suisse.ch



# Vom Kunde zum Produkt

Der lange Weg zurück zur eigenen Identität

## EINLADUNG

zur Feierabend-Diskussion



## Vom Kunde zum Produkt – der lange Weg zurück zur eigenen Identität

Der Fisch stinkt immer vom Kopf her. Oder: Wenn Produkte keine Käufer finden, sind auch deren Hersteller im Wettbewerb unbedeutend oder werden schlechtweg übersehen. Der Grund: akute Selbstentfremdung durch ein Marketing, das auf der Jagd nach Käufern jedem Trend hinterherläuft. Zudem „verbiegen“ sich diese Unternehmen für ihre Bestandskunden derart, dass zwar der Kunde zufrieden ist, aber das Produkt auf der Strecke bleibt. Der Feind sitzt also in den eigenen Reihen! Es sind die Key-Account-Fetischisten und Markt-Lemminge, die für schlechte Unternehmenszahlen verantwortlich sind und nicht der beratungsrestente Kunde.

Vortrag Monika Nyendick, ProzessPiraten

## Product Relationship Management (PRM) statt Customer Relationship Management (CRM)

Warum Daten sammeln? Ein Blick durch die Produktbrille auf den Kunden und die technischen Möglichkeiten auch für mittlere Unternehmen, endlich brauchbare und richtige Informationen über ihre Kunden zu erlangen.

Vortrag Tobias Heimpel, ProzessPiraten

## Der Kunde stört

Kurzvortrag Dr. Reinhard Kalla, ProzessPiraten

**ZÜRICH**  
**Technopark**  
**26. November 2014**  
**18.00 Uhr**

## Einladung zur Feierabend-Diskussion

Monika Nyendick, Press'n'Relation GmbH, Zürich und  
Tobias Heimpel, Geschäftsführer ProzessPiraten Zürich GmbH  
Dr. Reinhard Kalla, former VP eines Technologieunternehmens  
stellen sich nach ihren Ausführungen der Diskussion.

Zu diesem Anlass sind Sie freundlich eingeladen.  
Anmeldung bis 18.11.14 erforderlich

Teilnahmegebühr:  
CHF 70.-- für Nichtmitglieder  
CHF 50.-- für Mitglieder IDEE-SUISSE & GV Züri West

Mittwoch  
26. November 2014, 18.00 bis 20.00 Uhr

TECHNOPARK®  
1. Obergeschoss  
Newton Raum 1009  
Technoparkstrasse 1  
8005 Zürich

